

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VALE DE OVIL**

**Inquérito a ser respondido por pais e encarregados de educação de alunos do agrupamento**

O objectivo deste inquérito é recolher informação sobre a forma como avalia o comportamento do nosso Agrupamento de Escolas em domínios como o planeamento e estratégia, a organização e gestão escolar e a ligação à comunidade.

O conhecimento da realidade é fundamental para a melhoria do serviço educativo prestado pelo agrupamento.

A informação que irá prestar será um importante contributo, já que permitirá ao agrupamento um conhecimento amplo sobre este domínio-chave.

A resposta a este inquérito é **Confidencial**, sendo que os dados serão analisados agregadamente e os resultados tratados e posteriormente divulgados a toda a comunidade escolar.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas e sua opinião pessoal e sincera.

**DADOS PESSOAIS:**

1. Idade \_\_\_\_\_

2. Sexo: Feminino  Masculino

3. Profissão \_\_\_\_\_

4. Habilitações académicas?

Menos do que o 4.º ano (antiga 4.ª classe)

4.º ano (antiga 4.ª classe)

6.º ano

9.º ano

12.º ano

Curso Superior

<input type="checkbox"/>

5. Ciclo(s) que frequenta(m) actualmente o(s) seu(s) educando(s):

Ensino Pré-Escolar

1º Ciclo do Ensino Básico

2º Ciclo do Ensino Básico

3º Ciclo do Ensino Básico

Ensino Secundário

<input type="checkbox"/>

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

1. Imagem global da ESCOLA						
Satisfação com...	Grau de Satisfação					Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	
Desempenho da escola em termos globais						
Simpatia dos professores no atendimento aos pais e encarregados de educação						
Simpatia dos funcionários quando lidam com os pais e encarregados de educação						
Igualdade de tratamento praticada na escola						
Flexibilidade e autonomia que os professores têm para resolver situações individuais						
Impacto das medidas implementadas recentemente na escola						
Impacto da escola na qualidade de vida dos cidadãos/alunos						

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

2. Envolvimento e participação						
Satisfação com...	Grau de Satisfação					Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	
Possibilidade de sugerir acções de melhoria						
Aplicação de inquéritos para conhecer as críticas e sugestões de melhoria dos pais e encarregados de educação relativamente aos serviços prestados						
Aplicação de inquéritos para conhecer as necessidades e expectativas das famílias face à oferta educativa						
Existência de vários canais para sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)						
Existência de vários canais para reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)						
Desempenho da Associação de Pais ou outras formas de representação dos pais e encarregados de educação						
Participação dos pais e encarregados de educação em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola						
Participação dos pais e encarregados de Educação na construção de documentos estruturantes como o projecto educativo, o regulamento interno ou o plano de actividades						
Relação existente entre o seu filho/educando e os professores						
Relação existente entre pais e encarregados de educação e professores						
Regras de disciplina da escola						
Colaboração entre a escola e família na resolução de casos de faltas à escola e indisciplina dos alunos						

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

3. Organização e gestão escolar						
Satisfação com...	Grau de Satisfação					O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	
Planeamento da actividade lectiva e não lectiva do seu educando						
Distribuição de actividades e tarefas pedagógicas, pelos professores						
Afectação dos professores às turmas e às direcções de turma do seu filho/educando						
Participação dos pais e encarregados de educação na definição de prioridades e actividades						
Número de funcionários distribuição dos funcionários pelos diversos serviços da escola						
Capacidade de resposta dos serviços da secretaria às necessidades dos pais e encarregados de educação						
Horário lectivo do seu filho/educando						
Horário de atendimento disponibilizado pelo Director de Turma						
Informação disponível nos locais de atendimento						
Adequação das instalações, espaços e equipamentos						
Adequação das condições laboratoriais						
Espaços específicos para as actividades de formação artística e educação física						
Serviços prestados pela cantina e bar						
Serviços de Psicologia e Orientação do Agrupamento						
Apoio educativo que a escola disponibiliza ao seu filho/educando						
Regras de disciplina que regem a actividade da escola						
Acompanhamento aos alunos quando utilizam os diferentes recursos/equipamentos						
Possibilidade de os alunos efectuarem o pagamento dos serviços solicitados na escola através com cartão						
Sistemas interactivos, ou outros, de divulgação das actividades/informações						
Nível de simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)						
Esclarecimento de dúvidas através de correio electrónico						
Informações disponíveis <i>on-line</i> , nomeadamente na página da escola na internet						
Acompanhamento e assistência dos alunos em caso de acidente						
Sistema de controlo de entradas e saídas da escola						

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

4. Prestação do serviço educativo						
Indicador	Grau de Satisfação					O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	
Satisfação global com a oferta educativa da escola						
Satisfação global com o serviço educativo prestado pela escola						
Clareza da informação						
Qualidade dos serviços educativos prestados (correspondência com o esperado)						
Qualidade dos esclarecimentos e acompanhamento prestados pelo Director de Turma						
Qualidade dos esclarecimentos prestados pelos serviços da escola						
Segurança que existe na escola						
Tempo de resposta às solicitações						
Tempo de resposta às reclamações						

Recomendaria a escola do(s) seu(s) educando(s) a outra pessoa?

Não  Sim

Apresente, no espaço seguinte, alguma opinião que gostaria de ver abordada neste inquérito e que foi por nós omitida, ou ainda alguma sugestão que entenda poder contribuir para a melhoria do agrupamento.

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

**A COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO**

- FIM -